



Privacyverklaring

De Stichting Buurthuis Lydia (SBL) verwerkt de door jou verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring lees je wat SBL met je gegevens doet. Deze versie van de privacyverklaring is gepubliceerd op 10 november 2023, op de website "www.buurthuislydia.nl".

1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op ons beheer van persoonsgegevens, zowel online als offline. Het betreft gegevens die je ter beschikking stelt door bijvoorbeeld het invullen van een formulier én over gegevens die automatisch worden geregistreerd wanneer je bijvoorbeeld de website www.buurthuislydia.nl bezoekt.

2. Geregistreerde gegevens en het doel

SBL registreert uitsluitend die persoonsgegevens die nodig zijn om haar werk te doen. Het betreft onderstaande gegevens van de volgende personen:

1. Huurders van ruimten

Ruimten worden gehuurd via een digitaal boekingsysteem, dat Secure Sockets Layer (SSL) is gecertificeerd. Dit systeem registreert naam, adres, email-adres, telefoonnummer en de activiteit waarvoor de ruimte wordt gehuurd. Deze gegevens worden gebruikt om met de huurders te communiceren en anderen te informeren over de activiteiten die plaatsvinden.

2. Vrijwilligers

Via de contracten met vrijwilligers registreert de bedrijfsleider naam, adres, email-adres, geboortedatum, telefoonnummer, IBAN rekeningnummer en afspraken omtrent aantal uren, werk en vergoeding. Deze gegevens worden bewaard op de computer en in de kluis van de bedrijfsleider. De gegevens worden gebruikt om met de vrijwilligers te communiceren, hun vergoedingen over te maken en om te voldoen aan wettelijke afspraken.

Bij de kennismaking wordt ook geregistreerd of er een Verklaring Omtrent Gedrag is, een uitkering krachtens de Participatiewet en welke begeleiding nodig is. Deze registratie wordt vernietigd en al dan niet vervangen door een contract.

3. Digitale Nieuwsbrief

De digitale Nieuwsbrief wordt verstuurd via Laposta, een systeem dat ISO 27001 is gecertificeerd, de internationale norm voor informatieveiligheid. Een lid van het Communicatieteam verstuurt de brief en heeft daarvoor een protocol ondertekend. Laposta houdt anoniem bij welke links worden aangeklikt en hoe vaak mails worden geopend. Deze informatie wordt gebruikt voor het optimaliseren van de digitale Nieuwsbrief.

4. Speciale gelegenheden

De namen en adressen van mensen die worden uitgenodigd voor speciale gelegenheden zoals de nieuwjaarsreceptie worden verzameld door de secretaris van het bestuur. Het gaat hierbij alleen om de namen en emailadressen en de organisatie waar ze werken.

3. Gegevensverwerking

Bij het verzenden van een formulier op de website www.buurthuislydia.nl, wordt je toestemming gevraagd voor verdere gegevensverwerking. Daarbij wordt aangegeven hoelang je gegevens worden bewaard. Als je vrijwilliger, huurder of abonnee van de digitale Nieuwsbrief wordt, worden je gegevens bewaard totdat je je uitschrijft. Voor overige formulieren hanteren we een bewaartermijn van een half jaar, tenzij anders aangegeven.

4. Beveiliging en uitwisseling

SBL zorgt voor beveiliging van je gegevens in lijn met de geldende wettelijke eisen.

Uitsluitend bestuursleden en de bedrijfsleider hebben toegang tot je gegevens. Zij hebben geheimhoudingsplicht. Alleen als SBL daartoe wettelijk zou worden verplicht, worden je gegevens met toezichthouders, fiscale autoriteiten of opsporingsautoriteiten gedeeld. Daarvan krijg je alsdan bericht.

5. Je rechten

Je kan aan de bedrijfsleider vragen welke gegevens SBL van je heeft. Als die gegevens niet juist zijn, worden die op jouw verzoek gecorrigeerd. Bij twijfel kan hierbij om je legitimatie worden gevraagd.

Ja kan bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden door dit te mailen naar communicatie@buurthuislydia.nl. We zullen je dan niet meer benaderen voor marketingdoeleinden.

6. Website

De website www.buurthuislydia.nl wordt gehost door Stichting Endora en draait op een webhosting die ISO 27001:2013 gecertificeerd is, een certificaat voor de normering voor internationale beveiliging. De website voldoet aan de Europese privacy wetgeving en als extra beveiligingslaag is een Web Application Firewall geïmplementeerd. Er worden drie soorten cookies gebruikt, kleine tekstbestanden om voorkeuren te registreren:

- Functionele cookies
Deze cookies zijn belangrijk voor de werking van de site. De site heeft ze nodig om te bepalen of je ingelogd bent en andere voorkeuren op te slaan.
- Analytische cookies
Deze cookies worden gebruikt om de website te optimaliseren. Het betreft bezoekfrequentie, zoekwoorden, pagina's en browsers. Dit gaat via Google Analytics. Deze gegevens kunnen niet herleid worden tot individuen.
- Andere cookies en trackers.

7. Wijziging van deze verklaring

SBL kan deze verklaring zonder voorafgaande aankondiging wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht zodra de nieuwe verklaring is gepubliceerd op de website www.buurthuislydia.nl. Door deze pagina regelmatig te bezoeken, blijf je goed geïnformeerd.

8. Contact

Voor vragen over inzage en wijziging van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met de Bedrijfsleider.

Namens de Stichting Buurthuis Lydia,

Florrie de Pater, Voorzitter, Amsterdam, 6 november 2023.